

BERITA TERBARU

BPC PHRI Banyumas Gelar Pelatihan Pengembangan Peningkatan SDM Hotel dan Restoran

Agung widodo - BANYUMAS.BERITATERBARU.CO.ID

Nov 4, 2022 - 06:30



Badan Pimpinan Cabang (BPC) Perhimpunan Hotel Dan Restoran Indonesia (PHRI) Kabupaten Banyumas Menggelar Pelatihan Pengembangan Peningkatan Sumber Daya Manusia (SDM), Bertempat di Java Heritage Hotel Jl. Dr. Angka No.71, Purwokerto, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah.

BANYUMAS- Badan Pimpinan Cabang (BPC) Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia (PHRI) Kabupaten Banyumas menggelar pelatihan pengembangan

peningkatan sumber daya manusia (SDM), dalam bidang penjamah makanan, dan perpajakan, kepariwisataan, perhotelan, resto dan rumah makan yang ada di Kabupaten Banyumas dan sekitarnya, bertempat di Java Heritage Hotel Jl. Dr. Angka No.71, Purwokerto, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah. Rabu 2 November 2022.

Ketua Panitia, Andri Susanto dalam sambutannya mengucapkan, selamat datang kepada semua peserta, terima kasih kerjasama semua panitia, mohon maaf semua kekurangannya di segala hal dalam menyelenggarakan acara pelatihan ini.



"Mari kita ikuti semua materi pelatihan untuk bekal kita semua di masa transisi dari pandemi ke endemis dengan SDM yang handal dan tangguh. Semoga yang didapatkan hari ini menjadi ilmu yang bermanfaat," ujarnya.

Dengan begitu, panitia sangat bersyukur, berterima kasih menyaksikan antusiasme dari SDM hotelan dan resto, yang hadir dan mengikuti pelatihan hari ini dari target 95 peserta, yang hadir mengikuti lebih dari 100 orang peserta utusan dari berbagai hotel dan resto.

"Ini merupakan semangat kesuksesan bersama, menuju SDM yang kompeten serta profesional," imbuh, Andri Susanto.

Selanjutnya, Andri Susanto juga menyampaikan, bahwa kegiatan pelatihan yang didukung sepenuhnya oleh Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Banyumas, dan panitia juga menghadirkan narasumber dari kalangan praktisi, profesional, maupun akademisi, sesuai bidang keahliannya.

"Service Exellent di Hospitality Industry, Front Office, Food and Beverage Service, dan Housekeeping. Selamat berlatih semoga sukses," tutup, Ketua Panitia.

Ketua BPC PHRI Kabupaten Banyumas, Irianto dalam sambutannya menyampaikan, keberhasilan dari dunia usaha pariwisata, itu 50 persennya adalah di sumber daya manusianya, 30 persen pada fasilitas, dan 20 persen di

manajemen.

"Kemudian secara resmi membuka acara pelatihan dengan membaca Basmallah bersama-sama, semua rangkaian acara pelatihan lancar sukses hasil maqsud dan mendapatkan Ridlo Allah Swt," ungkap, Irianto.

BPC PHRI berusaha menyikapi masa transisi dari pandemi menuju endemi ini dengan menyiapkan anggota PHRI dapat memiliki SDM yang tangguh dengan pelatihan ini.

"SDM hotel dan resto di Banyumas dapat memberikan pelayanan terbaiknya, sehingga wisatawan dan tamu akan kembali berekreasi ke objek wisata, bermalam di hotel dan makan di restoran kita semua," tutup, Iriyanto.

Setelah dibuka resmi oleh Ketua BPC PHRI, dilanjutkan doa keberkahan, kesuksesan, keselamatan dunia akhirat yang dipimpin oleh Si Mbah Mus.

"Doa hikmad dengan diaamini oleh semua yang hadir, Mbah Mus juga salah satu anggota senior PHRI Kabupaten Banyumas," ucapnya.

Saat, Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Banyumas, Sugeng Wahyanto, dalam sambutannya menyampaikan apresiasi yang luar biasa, rasa bangga bisa hadir menyaksikan langsung acara pelatihan ini, kami harap BPC PHRI terus bekerjasama dengan Pemerintah Daerah Banyumas demi kemajuan, kesuksesan dunia pariwisata, perhotelan, restoran yang ada di Wilayah Kabupaten Banyumas.



Secara singkat, Bapenda Kabupaten Banyumas juga memberikan sosialisasi peran penting para pelaku dunia usaha pada bidang pajak daerah, untuk itu mari kita bersama-sama berkesinambungan tingkatkan kesadaran wajib pajak dalam rangka optimalisasi pajak daerah, untuk sukses bersama-sama dalam membangun Banyumas disegala bidang," jelas, Sugeng Wahyanto.

Salah satu peserta pelatihan dari Resto Choco Klik Purwokerto, Dwi, saya sebagai anggota PHRI, menyampaikan, ucapan terima kasih dan kami sangat apresiasi dengan kinerja pengurus PHRI Banyumas, yang selalu tanggap dan terus memberikan kepedulian kepada anggota PHRI dengan berbagai kegiatan, karena anggota juga sangat membutuhkan skill, juga peningkatan SDM yang mantap," jelas Dwi disela-sela waktu pelatihan.

"Tidak bisa dipungkiri bahwa dengan semakin berkembangnya dan banyaknya jenis industri pariwisata khususnya bidang jasa pelayanan perhotelan dan restoran, tentunya dibutuhkan SDM yang kompeten dan profesional dimasing-masing bidang keahliannya," imbuh Dwi.

Diminta pendapatnya terkait semakin banyaknya jenis objek wisata yang baru di Banyumas, Ketua BPC PHRI, berharap hal itu akan berdampak para wisatawan bisa tinggal lama di wilayah Kabupaten Banyumas, khususnya Purwokerto dan wisatawan juga betah bermalam di hotel, kemudian bersama keluarga makan di resto yang ada di Purwokerto," tegasnya.

Oleh karena itu, kata dia, BPC PHRI Banyumas tanggap dan sangat jeli akan kebutuhan anggota saat ini, bisa menyelenggarakan pelatihan-pelatihan berkelanjutan, karena anggota jelas sangat membutuhkan pelatihan, pembekalan keterampilan dan pengetahuan guna meningkatkan mutu pelayanan perhotelan dan restoran sesuai standar pelayanan Nasional, juga internasional. Pungkas Dwi Choco Klik.

Selain itu, kami juga punya harapan melalui pelatihan ini, semua anggota PHRI, di dunia pariwisata, hotel dan restoran, akan memahami betapa pentingnya sama-sama mengedepankan pelayanan prima dengan SDM yang kompeten dan profesional sesuai bidang masing-masing," pungkash, Andri Susanto.

Redaktur : JIS Agung

Kontributor : Djarmanto-YF2DOI